

DENOMINACIÓN: Microcredencial Mediación Civil y Mercantil y Derecho Colaborativo

DIRECTOR: Arturo Álvarez Alarcón

COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SISTEMA DE EVALUACIÓN
Encargarse de la mediación y la resolución de litigios	Conocer el procedimiento de mediación y resolución de conflictos	Resolución caso práctico
Negociar	Practicar los diversos modos de negociación	Intervención negociadora en un caso práctico
Mantener la neutralidad	Interactuar con las partes del conflicto sin aportar posturas propias	Intervención neutral en caso práctico
Comunicación, colaboración y creatividad	Dialogar y proponer caminos de negociación	Resolución negociadora caso práctico