

**DENOMINACIÓN: Microcredencial Resolución de conflictos y trabajo en equipo en entornos altamente demandantes**

**DIRECTOR: Francisco Javier del Río Olvera**

<b>COMPETENCIA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>
Intervención en conflictos.	Desarrollar la destreza de analizar un conflicto.	Cuestionarios de autoevaluación tras finalizar cada módulo. Cuestionario al finalizar el curso. Participación activa en los foros del curso. Observación de la actitud en las sesiones presenciales.
Toma de decisiones.	Comprender cómo el conocimiento de los verdaderos intereses puede ayudarnos a encontrar una solución adecuada al problema.	Cuestionarios de autoevaluación tras finalizar cada módulo. Cuestionario al finalizar el curso. Participación activa en los foros del curso. Observación de la actitud en las sesiones presenciales.
Corresponsabilidad en el ambiente de trabajo	Desarrollar habilidades relacionadas con la generación de ideas en grupo	Cuestionarios de autoevaluación tras finalizar cada módulo. Cuestionario al finalizar el curso. Participación activa en los foros del curso. Observación de la actitud en las sesiones presenciales.
Comunicación y colaboración	Desarrollo de la confianza personal e interpersonal	Cuestionarios de autoevaluación tras finalizar cada módulo. Cuestionario al finalizar el curso. Participación activa en los foros del curso. Observación de la actitud en las sesiones presenciales.